

## 「パソコン de ジョイス」のインストールが中断された場合

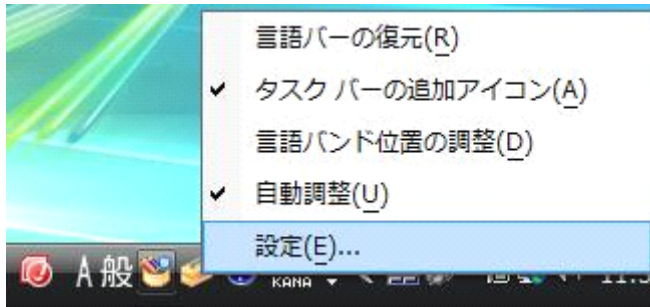
パソコン de ジョイスのインストールを起動しようとしたときに、「JoycePhone 3.3.2-110221 Setup は動作を停止しました」というエラーがまれに発生することがあります。

Windows Vista/7 でインストールしている場合は、IME の設定を変更することで問題を解決できる可能性があります。

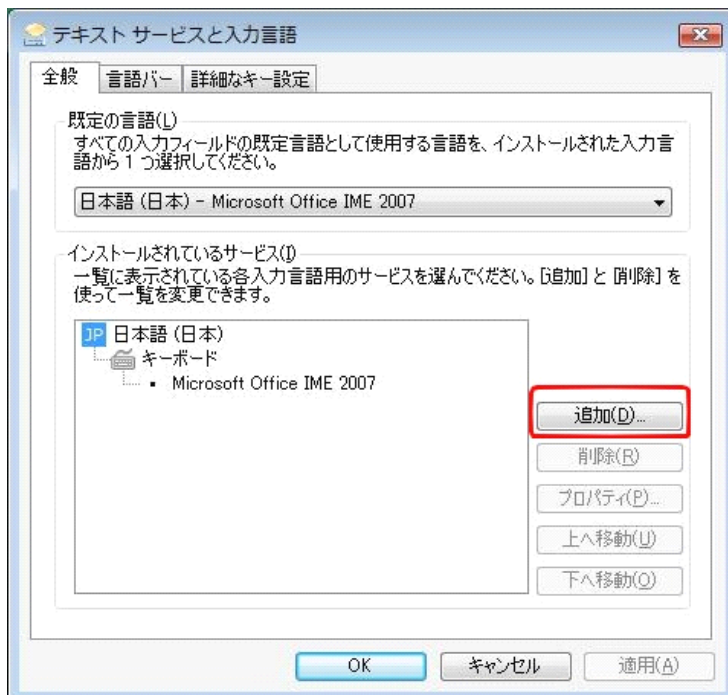


## 対処法

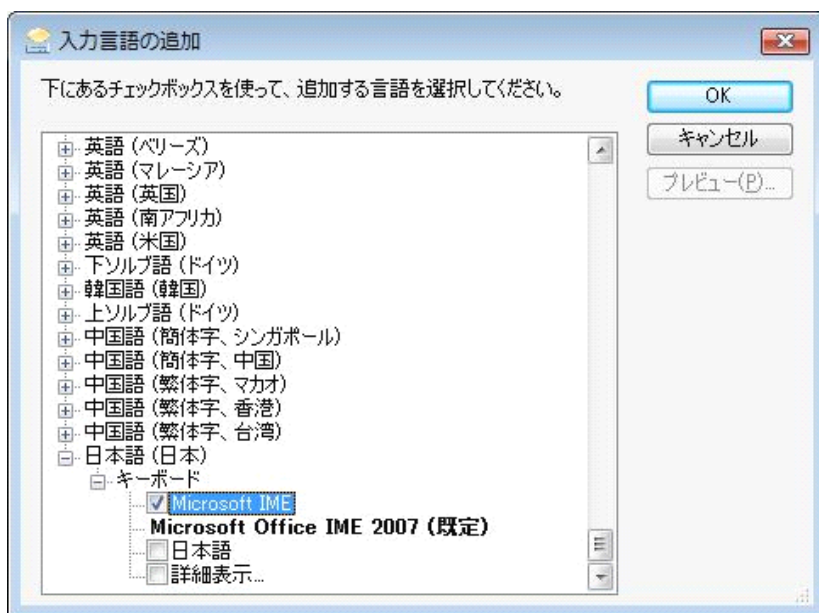
- 1) 言語バーの上で右クリックし、「設定」をクリックします。



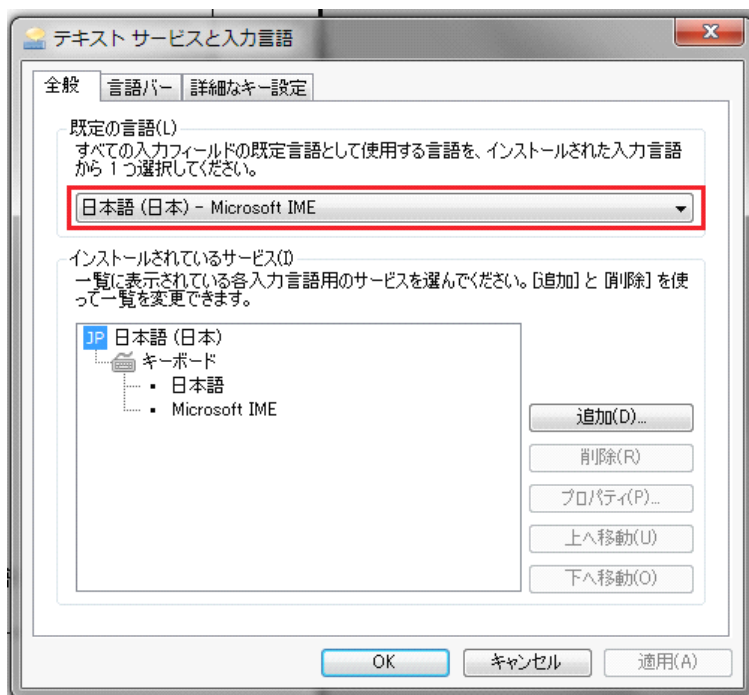
- 2) 「テキスト サービスと入力言語」が表示されたら、「追加」をクリックします。



3) 「入力言語の追加」が表示されますので、一番下までスクロールし「日本語」－「キーボード」を展開し、「Microsoft IME」にチェックをつけて [OK] をクリックします。



4) 「テキスト サービスと入力言語」ダイアログに戻るので、“既定の言語”に「日本語（日本）－Microsoft IME」を選択して [OK] をクリックします。



5) パソコン de ジョイスを再びインストールしてください。

上記は、「パソコン de ジョイス」インストール中に必要な設定状態です。インストール終了後、「テキスト サービスと入力言語」で元の設定に戻していただいて構いません。また、上記の設定のままご利用いただいても問題ありません。